



## Specsavers

### ÉTUDE DE CAS

*La chaîne d'optique multinationale Specsavers devait agir vite pour sécuriser son réseau d'accès à distance tout en tenant compte des besoins de ses activités en pleine expansion. SafeNet Authentication Service s'est avéré être la bonne solution.*

#### La société

Fondée en 1984 avec deux bureaux au Royaume-Uni, Specsavers compte à présent plus de 1300 magasins et emploie 26 000 personnes en Europe et Australasie. La société s'est forgé une réputation de fiabilité et de qualité. Les directeurs de magasin travaillent en partenariat tout en gérant des magasins sous franchise.

#### Les avantages

Après avoir déployé SafeNet Authentication Service au sein d'un groupe initial de 700 utilisateurs, Specsavers a constaté que la solution avait dépassé toutes ses exigences en matière de sécurité.



**Authentication SERVICE**

#### Les besoins : Optimisation de la sécurité

Réputée pour savoir rapidement saisir les opportunités de marché, Specsavers réagit tout aussi rapidement face au risque et est consciente des problèmes de sécurité qui peuvent affecter une multinationale en pleine expansion. Specsavers compte actuellement des centaines d'utilisateurs distants qui accèdent quotidiennement à diverses ressources centrales, telles que les emails, les applications Web et les applications financières. La société sait qu'une stratégie de protection est nécessaire pour assurer la sécurité de ses données.

#### Évolutivité, flexibilité et simplicité

Ayant connu une expansion phénoménale ces dix dernières années, Specsavers emploie de plus en plus de personnes et a besoin d'un accès distant sécurisé. Specsavers recherchait une solution d'accès distant sécurisé qui serait :

- évolutive et capable de faire face à l'augmentation des niveaux de personnel sur les marchés actuels et les nouveaux marchés
- suffisamment souple pour s'adapter aux différentes pratiques de travail et capacités techniques des utilisateurs
- simple à administrer
- capable de réduire les coûts de mise en œuvre et les coûts liés aux ressources nécessaires

## Solution

Specsavers a choisi SafeNet Authentication Service pour sécuriser l'accès distant à ses bases de données et applications internes.

Avec SafeNet Authentication Service, Specsavers peut à présent déployer des tokens d'authentification aux utilisateurs à travers le monde et sur demande au moyen de sa structure de groupes d'utilisateurs par niveaux. En créant des groupes au sein du portail de gestion de SafeNet Authentication Service pour représenter chaque lieu, le siège de Specsavers peut transférer la gestion de chaque groupe à un administrateur local.

Specsavers a choisi plusieurs formats de token (matériel, logiciel et SMS) pour répondre aux divers besoins des utilisateurs. Les tokens, alliés à un code PIN unique, fournissent un mot de passe à usage unique (OTP) qui peut comprendre des lettres, des chiffres et des caractères. Il s'agit des mots de passe les plus sécurisés du marché. Quand l'utilisateur saisit le PIN et l'OTP corrects sur la passerelle distante Specsavers, il est authentifié et peut accéder au serveur. Avec SafeNet Authentication Service en place, Specsavers permet à ses utilisateurs distants et nomades de se connecter facilement et en toute sécurité aux ressources et aux applications de la société.

## Évolutivité et autonomie

L'objectif à court terme de Specsavers est d'étendre l'utilisation d'une authentification à deux facteurs à son personnel de bureau au Royaume-Uni et en Irlande, puis au niveau international.

La fonction de groupes d'utilisateurs par niveaux est un élément essentiel à la réalisation de cet objectif. Elle décharge le service informatique central de Specsavers et permet aux bureaux locaux d'allouer et de retirer des tokens instantanément. SafeNet Authentication Service est l'unique solution offrant ce niveau de fonctionnalités. Specsavers bénéficie ainsi d'économies d'échelle : la société utilise un service international au lieu d'un serveur différent dans chaque lieu.

“Nous utilisons CRYPTO-MAS depuis plus de deux ans et n'avons jamais eu besoin de remplacer un seul token ni une pile. Nous réalisons des économies évidentes en utilisant des tokens longue durée et nous tirons d'ores et déjà des bénéfices de ce choix.”

**Angus Dorey, Responsable sécurité informatique chez Specsavers**

## Longévité des tokens

Specsavers possède des tokens matériels, logiciels et SMS. Les tokens logiciels conviennent le mieux aux utilisateurs ayant accès à un ordinateur de bureau ou portable ; les tokens BlackBerry sont destinés aux utilisateurs nomades, tandis que ceux préférant un token matériel ont obtenu une calculatrice.

Les tokens logiciels et SMS réduisent de manière significative les coûts de token. Les calculatrices sont garanties cinq ans et n'ont pas de date d'expiration. Si une pile est vide, l'utilisateur peut facilement la remplacer. Auparavant, Specsavers n'appréciait pas les tokens matériels car ils étaient peu fiables et expiraient au bout de trois ans.

## Un coût total de possession (TCO) inférieur

Pour disposer de SafeNet Authentication Service, il suffit de prendre un abonnement simple qui comprend les composants logiciels et les applications du service. Grâce à ce modèle OPEX, la société a pu éliminer les investissements initiaux en logiciels et matériels, supprimer les coûts d'assistance technique et se simplifier la vie. Son personnel informatique a pu se concentrer sur des activités plus rentables. “Nous utilisons SafeNet Authentication Service depuis plus de deux ans et nous n'avons jamais remplacé un seul token ni une pile”, rappelle Angus Dorey, responsable de la sécurité informatique chez Specsavers. “Nous réalisons des économies évidentes en utilisant des tokens longue durée et nous tirons d'ores et déjà des bénéfices.”

## L'avenir

Un jour, le personnel de Specsavers pourra accéder à distance aux données sensibles sur les patients conformément aux réglementations dans le domaine de la santé. Specsavers fait confiance à SafeNet pour que l'authentification à deux facteurs de son service respecte la norme PCI sur l'accès distant à ces données.

“SafeNet Authentication Service a apporté plusieurs avantages à Specsavers ; les groupes d'utilisateurs par niveaux nous ont permis de mettre en œuvre et de gérer une authentification à deux facteurs au niveau mondial, ainsi que de gérer l'administration. Les tokens reviennent moins cher et la technologie nous offre le plus haut niveau de sécurité sur le marché. Les utilisateurs sont très satisfaits.”

**Angus Dorey, Responsable sécurité informatique chez Specsavers**

## À propos de SafeNet Authentication Service

SafeNet Authentication Service offre une authentification sous forme de service hautement sécurisée et entièrement automatisée avec des options de tokens flexibles adaptées aux besoins uniques de votre société qui réduisent de manière significative le coût d'exploitation total.

L'authentification forte est facilitée par la flexibilité et l'évolutivité des workflows automatisés, les intégrations de tokens indépendantes des fournisseurs et la large gamme de support API de SafeNet Authentication Service. En outre, les capacités de gestion et les processus sont entièrement automatisés et personnalisables — pour une expérience utilisateur riche et transparente.

SafeNet Authentication Service ne requiert pas d'infrastructure. Il permet une migration rapide vers un environnement Cloud collectif multi-niveaux et protège tout, des applications Cloud et sur site aux réseaux, en passant par les utilisateurs et les appareils.



**Authentication SERVICE**



THE  
DATA  
PROTECTION  
COMPANY

**Contactez-nous:** Pour tous les bureaux et les coordonnées, visitez le site [www.safenet-inc.com](http://www.safenet-inc.com)

**Suivez-nous:** [www.safenet-inc.com/connected](http://www.safenet-inc.com/connected)

©2012 SafeNet, Inc. Tous droits réservés. SafeNet et le logo SafeNet sont des marques déposées de SafeNet. Tous les autres noms de produits sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. CS (FR) A4-11.07.12