

Problèmes rencontrés avec la solution actuelle	Ce que votre client vous confie	Faiblesses de la solution actuelle	Les avantages eSafe
Problèmes de lenteur de la connexion internet engendrant une perte de productivité.	Mes utilisateurs se plaignent régulièrement d'une connexion internet lente ou inaccessible. La solution en place est saturée à cause du trop grand nombre de ressources utilisées par le filtrage de contenu. La fonctionnalité de haute disponibilité est disponible mais très coûteuse.	Certains concurrents peuvent rencontrer des problèmes de stabilité sur la partie logicielle ou matérielle de leurs produits. Some competitors are experiencing software and hardware stability issues in their products. Très souvent, le clustering et la fonction de failover est vendue séparément et le coût peut être très élevée.	eSafe offre la haute disponibilité en vendant simplement un second boîtier sans ajout de licences additionnelles. eSafe possède une restauration logicielle automatique et se comporte comme un fil en cas de problème matériel (ByPass NIC)
Problème de fiabilité du matériel et longueur des procédures d'échange de matériel défectueux	Ma solution actuelle n'arrête pas de rebooter à cause de problèmes hardware. Lorsque j'appelle le support pour procédure d'échange de boîtier défectueux, il n'est pas livré avant 3 à 5 jours. Durant tout ce temps, je n'ai aucune sécurité.	Certains concurrents utilisent des produits fabriqués en Chine. Les remplacements de matériel peuvent donc prendre plus d'une semaine dépendamment du lieu.	eSafe propose le meilleur matériel de sa catégorie basé sur le savoir-faire et la qualité de fabrication des usines HP. Nous offrons une échange J+1 au niveau international.
Navigation Internet interrompue sans raisons apparente et blocage de sites internet de confiance	Notre helpdesk reçoit régulièrement des appels d'utilisateurs dont l'accès à certains site de confiance sont bloqués. Je ne suis incapable d'expliquer en quoi ces sites pourraient poser problèmes. J'ai besoin que la sécurité de contenu qui soit transparente pour mes utilisateurs.	Chez certaines solutions concurrentes, lorsqu'une page web présente un risque de sécurité, l'utilisateur n'a plus d'accès au site et sa session de navigation est interrompue.	eSafe inspecte de manière granulaire les menaces de sécurité sur chaque site. Il est capable de supprimer les menaces de sécurité tout en restituant un contenu sain. Cela permet une navigation sans risque et sans interruption sur des sites dits de confiance.
Coût de renouvellement élevé	Pourquoi dois-je payer autant chaque année ? N'ai je pas droit à une remise tant que client existant?	Chez certains concurrents, le prix de renouvellement est le même qu'à l'acquisition.	Le prix d'acquisition de eSafe est égal au prix annuel de certains concurrents, mais le prix de renouvellement annuel est plus de 50% moins cher que certains d'entre eux.
Des utilisateurs arrivent à contourner les règles de navigation Web et d'utilisations des applications internet	Des utilisateurs téléchargent des outils qui leurs permettent de contourner aisément la charte informatique de la société. Ils accèdent à certains sites qui peuvent présenter des risques. Ces pratiques peuvent saturer la bande passante de la société.	De nombreuses solutions concurrentes contrôle les flux http et SSL. Les autres protocoles ne sont pas inspectés. Ils offrent une défense basique contre les proxy anonymes et laissent les utilisateurs contourner facilement le filtrages.	eSafe est la seule solution qui offre une protection complète contre l'utilisation de proxy anonymes et autres outils de contournements. eSafe assure une application stricte des politiques en fournissant une inspection complète et un contrôle plus de 600 applications indépendamment du protocole ou de port.
Manque de visibilité et d'outils statistiques	Je veux montrer de manière automatique à ma direction et à mes utilisateurs des rapports sur leur utilisation d'internet et les menaces qui ont été bloquées. J'ai besoin de meilleurs outils pour démontrer l'intérêt d'avoir d'un environnement sécurisé	Les concurrents offre des fonctionnalités de reporting annexes mais nécessitant un investissement additionnel en matériel. Ce reporting peut être également long à mettre en oeuvre.	eSafe propose un tableau de bord simplifié pour une visibilité totale, automatique, en une seule fois, grâce à des rapports prédéfinis à la fois simples à mettre en œuvre et à présenter. Cette fonctionnalité est intégrée dans la version 8.0.
La Prévention de fuite de données (ou DLP) est un outil nécessaire mais trop complexe et cher à mettre en œuvre.	J'ai besoin de commencer à avoir un contrôle sur les données sensibles qui quittent l'organisation. D'après ce que j'ai compris, j'ai vraiment besoin de prévention de fuites de données (DLP) mais sa mise en oeuvre est trop compliquée et trop coûteuse pour notre organisation.	Certains éditeurs proposent des produits DLP étendus mais qui nécessitent des serveurs distincts et sont extrêmement coûteux et difficile à mettre en œuvre.	eSafe fournit une solution DLP simple d'utilisation permettant un aperçu immédiat des données sensibles qui quitte l'organisation et à l'analyse à posteriori - sans coûts supplémentaires.